Директор ООО МКК "Уральская Кредитная Компания"

Сыстерова В.М

Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

1. Права заемщика

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:

- Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.
- Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.
- Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора.
- Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
- Отзывать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом ООО МКК «Уральская Кредитная Компания» путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем вручения заявления под расписку.
- Отзывать согласие на обработку персональных данных, сообщив об этом ООО МКК «Уральская Кредитная Компания» путем направления

уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем вручения заявления под расписку.

2. Реструктуризация задолженности

- 1. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору займа, ООО МКК «Уральская Кредитная Компания» рассматривает такое заявление и анализирует приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьей.
- 2. ООО МКК «Уральская Кредитная Компания» рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед ООО МКК «Уральская Кредитная Компания» по договору займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:
 - 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (Пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) Призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;

- 9) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 10) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.
- 4. Указанные в пункте 3 настоящей статьи факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято ООО МКК «Уральская Кредитная Компания». ООО МКК «Уральская Кредитная Компания» в доступной форме доводит до сведения получателей финансовых услуг информацию о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запрашивает недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и ООО МКК «Уральская Кредитная Компания» не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.
- 5. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации ООО МКК «Уральская Кредитная Компания» принимает решение о реструктуризации задолженности по договору займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в пункте 3 статьи 19 Базового Стандарта.
- 6. В случае принятия ООО МКК «Уральская Кредитная Компания» решения о реструктуризации задолженности по договору займа, в ответе получателю финансовой услуги ООО МКК «Уральская Кредитная Компания» предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между ООО МКК «Уральская Кредитная Компания" и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Увеличение срока возврата суммы займа

1. Максимальное число дополнительных соглашений к договору микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним получателем финансовой

услуги не может составлять более 7 (семи) в течение 1 (одного) года (с 1 апреля 2018 года - более б (шести), с 1 января 2019 года - более 5 (пяти)), если получателем финансовой услуги является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

2. В максимальное число дополнительных соглашений к договору микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним получателем финансовой услуги не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, указанные в пункте 6 статьи 12 Базового Стандарта, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору микрозайма.